



## MISSION

### **“Salute e il benessere dei clienti”.**

Alle Terme di Riolo, la Natura è al servizio della Salute e del Benessere.

Puntiamo alla soddisfazione e al pieno recupero dei nostri Ospiti offrendo loro un servizio attento e cortese, rispettoso della riservatezza e della privacy.

## VISION

LE TERME DI RIOLO BAGNI SRL intendono essere uno dei principali riferimenti dei cittadini e delle istituzioni per migliorare lo stile di vita e la qualità della vita in Italia recuperando un ruolo di rilievo nella prevenzione e nella cura delle persone.

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'ACCREDITAMENTO

Accoglienza, cura e attenzione.

Queste sono le dimensioni principali dei servizi offerti da TERME DI RIOLO BAGNI SRL: lavoriamo per migliorare la condizione di forma fisica e psichica dei clienti e la qualità della loro vita.

I clienti sono assistiti da personale qualificato e professionalmente preparato mediante aggiornamenti continui.

La direzione aziendale e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità sono sempre disponibili e cercano di coinvolgere il personale in merito agli aspetti organizzativi e gestionali, cercando di condurre l'organizzazione con trasparenza e correttezza.

Riteniamo le acque termali e l'ambiente in cui operiamo il nostro patrimonio principale per cui ci adoperiamo per la loro salvaguardia e per un utilizzo sostenibile delle risorse naturali.

La tecnologia di cui ci serviamo è all'avanguardia, tuttavia riteniamo il fattore umano ed il rapporto interpersonale come gli elementi determinanti per la qualità del servizio. Per questo motivo il personale accoglie i clienti con disponibilità, cortesia e attenzione, portando rispetto per l'individuo, la sua salute, tranquillità e benessere.

Cerchiamo di conquistarci la fiducia dei clienti garantendo sicurezza, affidabilità e trasparenza.

Per gli enti locali ed i servizi sanitari del territorio ci proponiamo come valido interlocutore, serio, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate.

Tutte le persone che operano in TERME DI RIOLO BAGNI SRL sono consapevoli di quanto sia importante, per il loro lavoro, saper ascoltare i clienti e i collaboratori per capire e soddisfare le loro esigenze ed aspettative. La proprietà e la direzione aziendale sono le prime a credere che questo sia l'approccio ideale per garantire la creazione di effettivo valore per tutti coloro che ci danno fiducia: clienti, dipendenti, collaboratori esterni e fornitori, istituzioni e la comunità del territorio di cui siamo parte integrante e ricchezza condivisa.

Riolo Terme, 02/02/2016

La Direzione